



CONVENIO DE DESEMPEÑO ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA

I. Antecedentes Generales

| | |
|--------------------------------|---|
| Nombre | ERNESTO CORREA ÁLVAREZ |
| Cargo | Jefe/a División de Productos y Servicios |
| Institución | Comisión Chilena de Energía Nuclear Ministerio de Energía |
| Fecha Nombramiento | 19-06-2017 |
| Dependencia directa del cargo | Ministro de Energía |
| Período de desempeño del cargo | 19-06-2017 al 19-06-2020 |

| | |
|-----------------------|------------|
| Fecha de evaluación 1 | 19-06-2018 |
| Fecha de evaluación 2 | 19-06-2019 |
| Fecha de evaluación 3 | 19-06-2020 |

II. Compromiso de desempeño

Período de gestión: del 19-06-2017 al 19-06-2020

Objetivo 1: Desarrollar una estrategia para aumentar la productividad y asegurar la calidad en sus procesos de trabajo y productos mediante certificaciones y aumento de satisfacción de clientes.

Ponderación año 1: 30%

Ponderación año 2: 30%

Ponderación año 3: 30%

| | | | | | |
|---|-------------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|
| Nombre del Indicador | | | | | |
| Mejoramiento del promedio de tiempo de entrega de informes del servicio de Dosimetría individual | | | | | |
| Fórmula de Cálculo | | | | | |
| Sumatoria de tiempo de entrega real / Total de entregas | | | | | |
| año 1 | | año 2 | | año 3 | |
| Meta | Ponderador | Meta | Ponderador | Meta | Ponderador |
| 8 días | 10% | 4 días | 10% | 3 días | 10% |
| Medios de Verificación | | | | | |
| Informe de medición de tiempos promedios de entrega de Informes de dosis en el período | | | | | |
| Supuestos | | | | | |
| Se asume que los usuarios clientes del servicio de Dosimetría entregan los dosímetros en condiciones adecuadas para su lectura y generación de informe. | | | | | |
| Nota del indicador | | | | | |
| Año 1: Se incorporará nuevo equipo de medición de cristales por tarjetas y se implementarán mejoras de procesos. Año 2: Se implementarán ajustes de procesos. Año 3: Se asegurará niveles de servicios. Se reducirá progresivamente de 15 días a 3 días al final del tercer año de operación. Año 1: El promedio será 8 días. Año 2: El promedio será 4 días. Año 3: El promedio será 3 días. | | | | | |

| | |
|---|--|
| Nombre del Indicador | |
| Porcentaje de etapas implementadas de la iniciativa de homologación y certificación de mediciones de dosis en extremidades, cristalino con dosímetro de cuerpo entero | |
| Fórmula de Cálculo | |
| $(N^{\circ} \text{ etapas implementadas} / N^{\circ} \text{ etapas programadas}) * 100$ | |

| año 1 | | año 2 | | año 3 | |
|---|------------|-------|------------|-------|------------|
| Meta | Ponderador | Meta | Ponderador | Meta | Ponderador |
| 100% | 10% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Medios de Verificación | | | | | |
| Informe técnico anual aprobado por el Director Ejecutivo | | | | | |
| Supuestos | | | | | |
| Contar con el apoyo del laboratorio de metrología, la aprobación política y regulatoria, y los recursos humanos y financieros. | | | | | |
| Nota del indicador | | | | | |
| Etapas: 1. Definición de requerimientos de un plan de homologación. 2. Ejecución de pruebas, mediciones, certificaciones necesarias. 3. Boletín o certificación técnica de la homologación. 4. Autorización de venta de nuevo servicio. | | | | | |

| Nombre del Indicador | | | | | |
|--|------------|-------|------------|-------|------------|
| Promedio notas de las encuestas de satisfacción de clientes respondidas | | | | | |
| Fórmula de Cálculo | | | | | |
| (Número de encuestas respondidas con nota igual o superior a 6 en el año t/ Número de encuestas respondidas en el año t)*100 | | | | | |
| año 1 | | año 2 | | año 3 | |
| Meta | Ponderador | Meta | Ponderador | Meta | Ponderador |
| 70% | 10% | 75% | 20% | 80% | 20% |
| Medios de Verificación | | | | | |
| Informe anual de resultado de encuestas aplicadas, aprobado por el Director Ejecutivo | | | | | |
| Supuestos | | | | | |
| Contar con la retroalimentación de los clientes. | | | | | |
| Nota del indicador | | | | | |
| El informe de resultados de la encuesta se aplicará en los productos y servicios de la División de Productos y Servicios. Año 1: Diseño de la encuesta, aplicación a clientes y medición de resultados. Años 2 y 3: Aplicación de la encuesta. Encuesta que evalúe la satisfacción de nuestros clientes en una escala de 1 a 7 donde 1 es muy insatisfecho y 7 es muy satisfecho. Para el año 1 el compromiso es que el 70% de la notas de la encuesta sean mayor o igual a 6. Para el año 2 el compromiso es que el 75% de la notas de la encuesta sean mayor o igual a 6. Para el año 3 el compromiso es que el 80% de la notas de la encuesta sean mayor o igual a 6. Para efecto de este indicador se excluye aquellas encuestas que no tengan relación con la División de Producción y Servicios. | | | | | |

Objetivo 2: Responder a la demanda de nuevos productos y servicios para atender los requerimientos de clientes y beneficiarios.

Ponderación año 1: 30%

Ponderación año 2: 30%

Ponderación año 3: 30%

| Nombre del Indicador | | | | | |
|--|------------|-------|------------|-------|------------|
| Productos o servicios desarrollados y lanzados por año | | | | | |
| Fórmula de Cálculo | | | | | |
| Nº de productos o servicios desarrollados y lanzados por año | | | | | |
| año 1 | | año 2 | | año 3 | |
| Meta | Ponderador | Meta | Ponderador | Meta | Ponderador |
| 1 | 10% | 1 | 10% | 1 | 10% |
| Medios de Verificación | | | | | |
| Informe técnico anual aprobado por el Director Ejecutivo. | | | | | |
| Supuestos | | | | | |
| Obtener los requerimientos de los usuarios de la CCHEN de nuevos productos y servicios. | | | | | |
| Nota del indicador | | | | | |
| Anualmente se evaluarán las necesidades del mercado en relación a nuevos productos o servicios. Para apoyo al país en los ámbitos de competencia de la CCHEN: área de la salud (Radiofarmacias y Radiomedicina -nuevas moléculas, nuevos formatos: cápsulas-, otros medios (radiadores portátiles), esterilización, radiación de sangre, médula, tejidos), área de minería (caracterización de muestras), industria de alimentos (inocuidad, tratamiento preservación), control de plagas. | | | | | |

| Nombre del Indicador | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| Etapas implementadas del Proyecto de Normalización de la Radiofarmacia CCHEN en el año t | | | | | |
| Fórmula de Cálculo | | | | | |
| (Nº Etapas implementadas año t/ Nº Etapas programadas año t) *100 | | | | | |

| año 1 | | año 2 | | año 3 | |
|--|------------|-------|------------|-------|------------|
| Meta | Ponderador | Meta | Ponderador | Meta | Ponderador |
| 100% | 10% | 100% | 10% | 100% | 10% |
| Medios de Verificación | | | | | |
| Informe técnico anual de avance del proyecto aprobado por el Director Ejecutivo. | | | | | |
| Supuestos | | | | | |
| Para la ejecución del proyecto se deberá disponer de los contratistas especializados capaces de hacer el proyecto. | | | | | |
| Nota del indicador | | | | | |
| Año 1. Se desarrolla la ingeniería de detalle y bases para licitar la construcción del proyecto. Año 2. Licitación y Ejecución del proyecto de construcción/remodelación fase 1. Año 3. Ejecución del proyecto de construcción/remodelación fase 2. El objetivo del proyecto consiste en la implementación de requisitos normativos al rol productor y abastecedor de radiofarmacos que tiene la CCHEN, implementación que considera instalaciones, equipos y personas. La normalización de la Radiofarmacia, bajo estricto cumplimiento de las normas de seguridad y calidad farmacéutica, permite a la CCHEN obtener la "Autorización de instalación" y la "Autorización de apertura y funcionamiento de la instalación", ambas otorgadas por la Agencia Nacional de Medicamentos (ANAMED), dependiente del ISP. | | | | | |

| Nombre del Indicador | | | | | |
|--|------------|-------|------------|-------|------------|
| Etapas implementadas del Proyecto de Construcción de Nuevo Almacén de Desechos Radiactivos en el año | | | | | |
| Fórmula de Cálculo | | | | | |
| $(N^{\circ} \text{ de etapas implementadas en el año } t / N^{\circ} \text{ Etapas programadas año } t) * 100$ | | | | | |
| año 1 | | año 2 | | año 3 | |
| Meta | Ponderador | Meta | Ponderador | Meta | Ponderador |
| 100% | 10% | 100% | 10% | 100% | 10% |
| Medios de Verificación | | | | | |
| Informe anual de ejecución del proyecto aprobado por el Director Ejecutivo. | | | | | |
| Supuestos | | | | | |
| Disponer de contratistas especializados capaces de realizar el proyecto. | | | | | |
| Nota del indicador | | | | | |
| Año 1: Confección de Bases Técnicas y llamado a licitación basadas en la entrega del Proyecto de Construcción de Nuevo Almacén de Desechos. Adjudicación de proyecto. Año 2: Ejecución del proyecto de construcción/remodelación e inicio de operaciones de segundo Almacén. Año 3: Entrega del proyecto e inicio de operación de segundo Almacén. El proyecto consiste en construir un Almacén de Desechos Radiactivos para atender los desechos generados por los distintos y diversos explotadores. | | | | | |

Objetivo 3: Desarrollar procesos de servicios de mediciones del área ambiental a lo largo del país, cumpliendo estándares internacionales, con el fin de asegurar la protección y la vigilancia radiológica.

Ponderación año 1: 20%

Ponderación año 2: 20%

Ponderación año 3: 20%

| Nombre del Indicador | | | | | |
|---|------------|-------|------------|-------|------------|
| Porcentaje de etapas implementadas del Proyecto de instalaciones de monitoreo y vigilancia radiológica ambiental en el año t | | | | | |
| Fórmula de Cálculo | | | | | |
| $(N^{\circ} \text{ de etapas implementadas en el año } t / N^{\circ} \text{ de etapas programadas en el año } t) * 100$ | | | | | |
| año 1 | | año 2 | | año 3 | |
| Meta | Ponderador | Meta | Ponderador | Meta | Ponderador |
| 100% | 20% | 100% | 20% | 100% | 20% |
| Medios de Verificación | | | | | |
| Informe anual de ejecución del proyecto aprobado por el Director Ejecutivo | | | | | |
| Supuestos | | | | | |
| Disponer de la cooperación de la Dirección General de Aeronáutica Civil y otras instituciones para permitir la instalación de estaciones en localizaciones adecuadas. | | | | | |
| Nota del indicador | | | | | |
| Año 1: Etapa 1. Confirmar y validar si la actual red de monitoreo (9 estaciones) requiere ser ampliada. Etapa 2. Planificar la implementación de nuevas estaciones de monitoreo de acuerdo al resultado de Etapa 1 (cantidad de estaciones nuevas y ubicación de las mismas). Año 2: Etapa 3. Coordinar implementación definidas en Etapa 2 con la Dirección General de Aeronáutica Civil y con Organismos Internacionales. Año 3: Etapa 4. Implementar y poner en servicio nuevas estaciones definidas en Etapa 2. | | | | | |

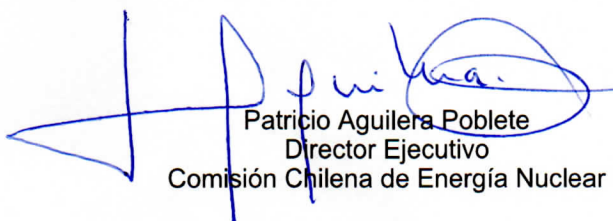
Objetivo 4: Aumentar los ingresos por ventas de productos y servicios para fortalecer el desarrollo institucional

Ponderación año 1: 20%

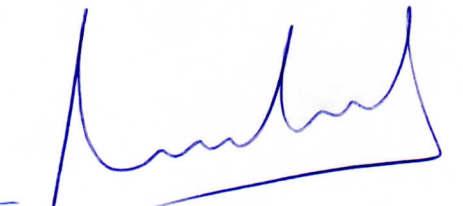
Ponderación año 2: 20%

Ponderación año 3: 20%

| | | | | | |
|---|-------------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|
| Nombre del Indicador | | | | | |
| Porcentaje de generación de ingresos por prestación de servicios de la División Productos y Servicios | | | | | |
| Fórmula de Cálculo | | | | | |
| (Ingresos facturados por prestación de servicios de DPS año t/ Ingresos comprometidos año t)*100 | | | | | |
| año 1 | | año 2 | | año 3 | |
| Meta | Ponderador | Meta | Ponderador | Meta | Ponderador |
| 90% | 20% | 90% | 20% | 100% | 20% |
| Medios de Verificación | | | | | |
| Informe de ejecución presupuestaria para cada año de gestión. | | | | | |
| Supuestos | | | | | |
| Para generar ingresos se asume que se dispondrá de los insumos, materias primas y repuestos en el mercado nacional de modo de continuar con la provisión de bienes y servicios que hace la CCHEN. | | | | | |
| Nota del indicador | | | | | |
| La proyección de ingresos contempla de Junio año n a Mayo año n+1. Se programará cada año durante el mes de Mayo y se toma como línea base el ingreso efectivo facturado el año N. | | | | | |



 Patricio Aguilera Poblete
 Director Ejecutivo
 Comisión Chilena de Energía Nuclear



 Ernesto Correa Álvarez
 Jefe División de Productos y Servicios
 Comisión Chilena de Energía Nuclear